



## BÉKÉS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

### SZEGHALMI JÁRÁSI HIVATALA

---

Mentori és tanácsadói szolgáltatások a sikeres munkaerő-piaci elhelyezkedés megvalósulásáért

A Békés Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztályának a GINOP 5.1.1 a GINOP 5.2.1 a GINOP 6.1.1 a TOP 5.1.1 és a TOP 5.1.2 munkaerő-piaci programok keretében lehetősége nyílt az álláskeresők munkaerő-piaci esélyeinek növelésére a szolgáltatások és támogatások komplex, egymásra épülő működtetésével, a járási hivatalok foglalkoztatási osztályainak közreműködésével.

A Kormány azzal a céllal indította a munkaerő-piaci programokat, hogy javítson az álláskeresők és inaktívak, különösen az alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztathatóságán, támogassa a munkaerő-piaci elhelyezkedésüket, valamint elősegítse a versenyszférába való átlépésüket.

A programokban nyújtható mentori és tanácsadói szolgáltatásokat azoknak a hátrányos helyzetű aktív korú nem foglalkoztatott és nem megváltozott munkaképességű személyeknek nyújtható, akiknek munkavállalói illetve tanulási pályájuk többször megszakadt és nem motiváltak az álláskeresésben sem. Elkallódásuknak, lemorzsolódásuknak még akkor is komoly kockázata van, ha elindíthatók a munkaerő-piaci (re)integráció útján, ezért munkaerő-piaci integrációjuk csak mentor vagy tanácsadó közreműködésével, személyre szabott tanácsadással és személyes segítségnyújtással biztosítható. Rendelkeznek továbbá az elhelyezkedést, munkaerő-piaci integrációt célzó egyéni tervvel, amely lehet egyéni fejlesztési terv, illetve a foglalkoztatási osztállyal kötött együttműködési megállapodás, egyéni program, amely rögzíti az elhelyezkedés érdekében megteendő lépéseket /képzésben, szolgáltatásban való részvételt/.

A mentor és tanácsadó egy személyes segítő szolgáltatás keretében végzi a tevékenységét. Segítséget nyújt az egyéni terv megvalósításában: az elhelyezkedés akadályainak elhárításától, szolgáltatások /képzések, támogatások/ igénybevételéről és az ezzel kapcsolatos együttműködési kötelezettség teljesítésétől a munkahelykeresésen keresztül az elhelyezkedést követő beilleszkedésig, a munkahely megtartásáig, a szakmai előrelépés perspektíváinak felvázolásáig. A segített személy végigkísérése a munkaerő-piaci integráció teljes folyamatán: információkkal való ellátása, motiválása, támogatása az egyéni terv megvalósításához szükséges kapcsolati rendszer kialakításában és fenntartásában.

A munkaerő-piaci tanácsadó fő feladata, hogy tájékoztassa az álláskeresőt a meglévő munkaerő-piaci helyzetről, valamint a felmerülő munkalehetőségekről. Tájékoztatást ad álláskereső fiataloknak, alkalmazásban állóknak, az álláskeresőknek a jogairól és kötelezettségeiről, a foglalkoztatási osztály vagy a humán erőforrás – szervezet szolgáltatásairól, működéséről, a munkajogi lehetőségekről. Információt nyújt az állás-, továbbtanulási- és képzési lehetőségekről. Állásajánlatokat továbbít,

munkáltatói megkeresés alapján munkaerőt keres a felajánlott álláslehetőségekre a rendelkezésére álló ügyfélkörből.

A munkaerő-piaci mentor munkájának célja, hogy az ügyfél:

- képessé váljon arra, hogy az egyéni tervben meghatározott lépéseket megtegye,
- hozzájusson a munkaerő-piaci reintegrációjához leginkább szükséges, megfelelő képzéshez, szolgáltatáshoz és támogatáshoz és ezek realizálásában és megvalósításában együttműködő és motivált legyen,
- munkaerő-piaci, szociális és mentális helyzetének megoldása és az elhelyezkedés akadályainak elhárulása érdekében megtalálja a megfelelő szolgáltatásokat, információkat, felvegye és tartsa a kapcsolatot az állami vagy más szervekkel,
- aktívvá váljon az álláskeresésben,
- képessé váljon az önálló munkába állásra,
- megtalálja számára megfelelő munkahelyet,
- a megfelelő munkahely megtalálása illetve megtartása érdekében kialakítsa és fenntartsa a támogató kapcsolatrendszerét,
- munkahelyén beilleszkedjen, képes legyen a munkaadó elvárásainak megfelelni.

A mentori és tanácsadói szolgáltatásokkal a végső cél természetesen az, hogy a munkaerő-programokba bevont személyek egyrészt ne morzsolódjanak le, másrészt olyan személyre szabott szolgáltatásokat és támogatásokat kapjanak, amellyel sikeresen visszatérhetnek az elsődleges munkaerő-piacra és ott hosszútávon megmaradjanak, ezáltal sikeres munkavállalókká váljanak!

Détárné Molnár Andrea sk.  
hivatalvezető